

УДК 65.011.56

ВЫБОР АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ РЕШЕНИЙ ДЛЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ: ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ**Аклаева Яна Тимуровна**

Студент магистратуры 2 курс

Уфимский государственный нефтяной технический университет (УГНТУ)

Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ)

yana.aklaeva@mail.ru

Коллеров Владислав Игоревич

Студент магистратуры 2 курс

Уфимский государственный нефтяной технический университет (УГНТУ)

Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ)

v.kollerov@icloud.com

Аннотация

В данной статье рассматриваются виды автоматизированных решений для бизнес-процессов организаций, а также их преимущества и недостатки.

Ключевые слова: автоматизация, бизнес-процессы, системы управления процессами (BPM), роботизация процессов (RPA), бизнес-процессный анализ (BPA), автоматизированные решения.

**CHOOSING AUTOMATED SOLUTIONS FOR BUSINESS PROCESSES:
ADVANTAGES AND DISADVANTAGES****Yana T. Aklaeva**

Master's degree student 2nd year

Ufa State Petroleum Technological University (USPTU)

yana.aklaeva@mail.ru

Vladislav I. Kollerov

Master's degree student 2nd year

Ufa State Petroleum Technical University (USPTU)

v.kollerov@icloud.com

ABSTRACT

This article discusses the types of automated solutions for business processes within organizations, as well as their advantages and disadvantages.

Keywords: automation, business processes, Business Process Management (BPM), Robotic Process Automation (RPA), Business Process Analysis (BPA), automated solutions.

В современном бизнесе автоматизация стала неотъемлемой частью стратегии оптимизации процессов и повышения эффективности. Автоматизированные решения предлагают компаниям возможность сокращения временных затрат, улучшения качества работы и снижения операционных издержек. Однако, перед выбором подходящего решения необходимо провести анализ и рассмотреть какие виды автоматизированных решений существуют, а также их плюсы и минусы.

Для начала выделим преимущества автоматизированных решений:

- Повышение производительности: автоматизация позволяет выполнять задачи быстрее и более эффективно, что приводит к увеличению общей производительности компании;
- Снижение операционных издержек: автоматизация помогает сократить затраты на человеческий труд, уменьшить вероятность ошибок и оптимизировать использование ресурсов;
- Улучшение качества: автоматизация повышает точность и надежность выполнения задач, что способствует улучшению качества продукции или услуг;
- Повышение гибкости: Автоматизированные системы позволяют легко адаптироваться к изменениям в бизнес-среде и быстро реагировать на новые требования и возможности [4].

К недостаткам автоматизированных решений относятся:

- Высокие затраты на внедрение: некоторые автоматизированные решения могут требовать значительных инвестиций в закупку и настройку программного обеспечения, обучение персонала и поддержку системы;
- Сложности внедрения: интеграция автоматизированных систем с существующими бизнес-процессами и информационными системами компании может потребовать значительных усилий и времени;
- Ограниченность применения: некоторые задачи могут оказаться слишком сложными или специфическими для автоматизации, что может ограничить применимость автоматизированных решений [5].

Далее рассмотрим некоторые виды автоматизированных решений.

1) Системы управления процессами (BPM) – это подход к управлению бизнес-процессами, который включает в себя моделирование, автоматизацию, анализ и оптимизацию бизнес-процессов с целью повышения эффективности и улучшения результатов [6]. BPM-системы предоставляют комплексный инструментарий для управления бизнес-процессами от начала до конца, включая автоматизацию рутинных задач, координацию работ между различными отделами, мониторинг и контроль выполнения процессов в реальном времени, а также анализ результатов.

К плюсам данного подхода можно отнести:

- Централизованное управление процессами, что обеспечивает единый стандарт выполнения задач;

- Возможность моделирования и оптимизации процессов для улучшения их эффективности;
 - Интеграция с другими системами предприятия для автоматического обмена данными;
 - Повышение прозрачности и контроля над бизнес-процессами.
- Среди минусов BPM выделим:
- Высокие затраты на внедрение и поддержку BPM-систем;
 - Необходимость значительных временных и ресурсных затрат на моделирование и оптимизацию процессов;
 - Сложность внедрения в большие и сложные организации из-за требований к изменению корпоративной культуры и процессов [5].

2) Роботизация процессов (RPA) – это использование программных роботов для автоматизации выполнения повторяющихся задач, которые ранее выполнялись человеком [2]. RPA-решения могут моделировать поведение человека при выполнении задач на компьютере, взаимодействуя с пользовательским интерфейсом и другими приложениями, такие как ввод данных, обработка информации и выполнение задач в системах.

Плюсы RPA:

- Быстрая и относительно простая реализация без необходимости изменения существующих систем;
- Возможность автоматизации широкого спектра задач, включая те, которые требуют взаимодействия с различными приложениями и системами;
- Сокращение времени выполнения задач и повышение производительности благодаря высокой скорости работы роботов;
- Возможность масштабирования решения в зависимости от потребностей компании.

Минусы RPA:

- Ограниченная способность к адаптации и обучению в сравнении с системами искусственного интеллекта;
- Необходимость четкого определения задач и процессов для автоматизации;
- Риск возникновения ошибок при изменении структуры или интерфейса приложений [1].

RPA и BPM – это решения, которые можно использовать вместе. Программные роботы дополняют возможности BPM-системы и делают бизнес эффективнее. Совместная работа двух разных решений подойдет любому крупному бизнесу. RPA и BPM впишутся и упростят работу в промышленной сфере, ритейле, ТЭК, финансовой и управленческой отраслях.

Выбор подходящего решения зависит от специфики бизнеса и целей компании. BPM подходит для компаний, стремящихся к комплексному управлению и оптимизации бизнес-процессов. RPA подходит для быстрой и относительно простой автоматизации повторяющихся задач, особенно тех, которые включают в себя взаимодействие с различными приложениями и системами. Компании могут комбинировать различные подходы, чтобы сделать их бизнес-процессы еще более эффективными и адаптивными [3].

Таким образом, данные виды автоматизированных решений имеют свои преимущества и недостатки, и выбор конкретного решения должен зависеть от целей, потребностей и особенностей компании. Например, для автоматизации повторяющихся задач могут быть предпочтительны RPA-системы, в то время как для анализа больших объемов данных и прогнозирования трендов лучше подойдут системы искусственного интеллекта. Важно также учитывать бюджетные ограничения, технические возможности компании и готовность персонала к внедрению новых технологий.

Список литературы:

1. Балашов П. Тенденции развития роботизации в РФ /П. Балашов // «Deloitte» conference of management. – 2022. – Т. 12, № 2. – С. 6–22.
2. Беломытцев И.О. Роботизированная автоматизация процессов (RPA) / И.О. Беломытцев // Инновационная наука. – 2021. – Вып. 1. – С. 17–19.
3. Левина А.И. Решения в области роботизации процессов для повышения эффективности процессного управления / А.И. Левина // Вестник Южного института менеджмента. – 2020. – Вып. 4. – С. 95–99.
4. Одинцов Б.Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. - М.: Издательство Юрайт, 2015. - 206с.
5. Репин В. «Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление». - М.: МИФ, 2012. - 477 с.
6. BPM-системы - все о технологиях [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.bpm.com/>. - (Дата обращения: 07.03.2024).

References:

1. Balashov, P. Trends in the Development of Robotics in the Russian Federation. «Deloitte» conference of management. 2022; 12(2): 6–22.
2. Belomytsev, I.O. Robotic Process Automation (RPA). Innovative Science. 2021; (1): 17–19.
3. Levina, A.I. Process Robotics Solutions to Enhance Process Management Efficiency. Bulletin of the Southern Institute of Management. 2020; 4: 95–99.
4. Odintsov, B.E. Information Systems for Business Efficiency Management: Textbook and Workbook for Bachelor's and Master's Degrees. Moscow: Yurayt Publishing, 2015. 206p.
5. Repin, V. "Business Processes. Modeling, Implementation, Management". Moscow: MIF, 2012. 477p.
6. BPM Systems - All About Technologies [Electronic resource]. Available at: <http://www.bpm.com/>. (Accessed: March 7, 2024.)