



УДК 378

**УПРАВЛЕНИЕ СОВЕТОМ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО КАЧЕСТВУ  
ОБРАЗОВАНИЯ И СТУДЕНЧЕСКОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ****Подковко Екатерина Николаевна**

Кандидат педагогических наук, доцент

Кафедра педагогического и специального образования

Сургутский государственный педагогический университет

[en1310@mail.ru](mailto:en1310@mail.ru)**Аннотация**

В статье рассматриваются общие основы организации деятельности студенческого объединения, особенности его управления и самоуправления. Необходимость анализа данного вопроса обусловлена изменением целевых ориентиров в образовании и подхода к проектированию и реализации образовательного процесса в соответствии с ФГОС высшего образования. В статье раскрываются особенности организации деятельности Совета обучающихся по качеству образования Сургутского государственного педагогического университета, в частности, описаны целевые ориентиры деятельности совета, представлена организационная система и технология проектирования деятельности совета, описаны особенности организации отдельных видов и форм деятельности, а также особенности построения системы внутреннего мониторинга совета.

**Ключевые слова:** качество образования, студенческое самоуправление, Совет обучающихся по качеству образования, управление студенческим объединением.

**ADMINISTRATION OF THE COUNCIL OF TRAINERS IN THE QUALITY OF  
EDUCATION AND STUDENT SELF-GOVERNANCE****Ekaterina N. Podkovko**

Candidate of Pedagogical of Sciences, Assistant Professor

Department of Pedagogical and Special Education

Surgut Teacher Training University

[en1310@mail.ru](mailto:en1310@mail.ru)**ABSTRACT**

The article discusses the general principles of organization of student association activities, especially its management and self-government. The need to analyze this issue is due to a change in the targets in education and an approach to the design and implementation of the educational process in accordance with the Federal State Educational Standard of Higher Education. The article reveals the features of organizing the activities of the Council of students on the quality of education of the Surgut Teacher Training University, in particular, describes the guidelines for the activities of the council, presents the organizational system and technology for

designing the activities of the council, describes the features of the organization of certain types and forms of activities, as well as the features of building an internal monitoring system advice.

**Keywords:** quality of education, student self-government, the Council of students on the quality of education, management of student associations.

Современную теорию и практику институтов образования целесообразно рассматривать с позиции качества как главного индикатора жизнеспособности и эффективности вуза. При этом качество образования следует рассматривать не только как качество результата образовательного процесса, но и как характеристики системы обеспечения этого качества. Основными принципами системы воспитательной деятельности в соответствии с утвержденным в 2016 году Стандартом организации воспитательной деятельности образовательных организаций высшего образования [2] являются в том числе сочетание административного управления и самоуправления обучающихся, а также вариативность направлений воспитательной деятельности, добровольность участия в них и право выбора студента.

Одна из ключевых проблем образовательной политики – гарантия качества образования. Однако проблема качества весьма сложна для разрешения в реальном образовательном процессе. В предисловии к изданию Ю.Б. Рубина «Высшее образование в России: качество и конкурентоспособность» д.псих.н., профессор, академик РАО В.Д. Шадриков отметил, что «качество не может рассматриваться как некая сущность, покоящаяся в башне из слоновой кости. Качество образования – это живая субстанция» [1].

Рассматривая качество как соответствие неким критериям, нормам, необходимо обратить внимание на такую его характеристику как эволюционная избыточность. Именно благодаря эволюционной избыточности мы можем утверждать, что качество образования должно опережать требования, предъявляемые к нему различными субъектами образовательного процесса.

Так, на основании Поручения Президента РФ 1148 п. 2 от 22 мая 2014 г. студенты активно включились в оценку качества образования, а именно, оценку удовлетворенности условиями и результатами обучения. В частности, было создано общественное движение «За качественное образование» [3], в вузах началось оформление органов студенческого самоуправления, занимающихся оценкой качества образования.

В Сургутском государственном педагогическом университете (далее – СурГПУ) таким органом студенческого самоуправления стал Совет обучающихся по качеству образования (далее – СОКО).

СОКО является постоянно действующим представительным, коллегиальным и координирующим органом студенческого самоуправления, деятельность которого регулируется Уставом (утвержден Отчетно-выборной конференцией Протокол №1 от 27 января 2015 года), введенный в систему менеджмента качества университета.

Деятельность СОКО направлена на повышение качества образования в университете. Достижение данной цели предполагает выполнение следующего комплекса задач деятельности СОКО.

Во-первых, ознакомление студентов с нормативными требованиями к организации образовательного процесса в университете, образовательными стандартами и образовательными программами по направлениям подготовки.

Во-вторых, формирование у студентов представлений о качестве учебной, воспитательной, будущей профессиональной деятельности, формирование осознанного отношения к получению высшего образования и мотивации к осуществлению самоконтроля качества образования.

В-третьих, участие в организации исследований по оценке удовлетворенности

студентов различными аспектами образовательной деятельности в университете, участие в вузовских мероприятиях по мониторингу качества образования и выработка предложений к администрации университета по вопросам совершенствования качества образовательной деятельности.

При организации основных видов деятельности СОКО университета брал за основу пять ключевых компонентов качества образования, определенных организациями ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ: процессы, содержание, результаты, учащиеся и среда. Данные компоненты качества образования определили четыре направления работы СОКО:

- учебная деятельность;
- система управления;
- внеаудиторная деятельность;
- система условий.

В каждом из направлений студентами-членами СОКО выявляются проблемные вопросы и разрабатываются возможные рекомендации по их решению.

Оценка достижения поставленных СОКО цели и задач осуществляется, в частности, в рамках работы студентов-членов СОКО в составе Ученого совета университета. Так, заслушав и обсудив информацию об основных направлениях деятельности СОКО, подходах к рассмотрению и решению проблемных вопросов, волнующих студенческое сообщество, представленных председателем СОКО в марте 2017 года, Ученый совет университета констатировал, что:

- СОКО является эффективной формой реализации студенческого самоуправления в университете;
- спектр деятельности СОКО разнообразен и включает три направления работы: аудит качества образования, проектную и информационно-просветительскую деятельность;
- мониторинговые исследования, проводимые СОКО, выполняются качественно и объективно отражают существующее положение в исследуемых сферах;
- СОКО позиционирует университет на всероссийском уровне как высокоэффективный центр развития студенческих инициатив в сфере образования, привлекая к вузу интерес потенциальных абитуриентов;
- проекты, реализуемые СОКО, являются важным средством саморазвития и самореализации студентов университета;
- деятельность СОКО по формированию качества вузовского обучения является успешной, что подтверждено многочисленными наградами регионального и всероссийского уровней.

Кроме того, 15 декабря 2015 г. в Общественной палате Российской Федерации состоялся Всероссийский форум студенческих организаций по качеству образования, организаторами которого стали Комиссия по вопросам качества образования Совета Минобрнауки России по делам молодежи и Комиссия по развитию науки и образования ОПРФ. В завершении форума состоялось торжественное вручение студенческим объединениям по качеству образования, успешно прошедшим процедуру верификации, сертификатов о включении в федеральный реестр. Из 207 поданных заявок отбор прошли только 22 студенческие организации, в том числе и СОКО СурГПУ.

Эффективность функционирования студенческих объединений в значительной мере определяется единством, координацией деятельности его структурных элементов. Организационная структура студенческого объединения включает не только студентов, реализующих цель и задачи деятельности объединения, но и отношения, возникающие между его участниками, а также управленческую деятельность по обеспечению жизнеспособности системы. Иными словами, организационная структура студенческого объединения представляет собой сложное социальное психолого-педагогическое

образование, саморегулируемое и управляемое.

Данная система функционирует при условии взаимодействия всех ее компонентов (субъекты, цели, содержание, способы деятельности, отношения) и обладает таким интегративными характеристиками как образ жизни коллектива, его психологический климат.

Организационная система студенческого объединения создается усилиями всех участников процесса, в частности, формируются цель и задачи, определяются пути их реализации, организуется конкретная деятельность.

На разных этапах функционирования студенческого объединения позитивную роль могут играть как интеграционные, так и дезинтеграционные процессы. Если интеграция проявляется прежде всего в сплочении студенческого коллектива, то дезинтеграция является следствием нарастания индивидуальных и групповых различий, проявлением ситуаций, не соответствующих принятым нормам и правилам. Так излишняя упорядоченность может сдерживать активность отдельного студента-участника объединения, его возможности в самоопределении, развитии себя как индивидуальности.

Система функционирования студенческого объединения, в том числе организационная система, проходит в своем развитии следующие этапы.

На *первом этапе* происходит становление системы, т.е. разработка теоретической концепции будущей системы, моделирование ее структуры, а также установление связи между компонентами. На данном этапе компоненты систем работают самостоятельно, преобладают организационные аспекты, внутренние связи между компонентами недостаточно прочны.

*Второй этап* связан с отработкой системы, когда происходит развитие студенческого коллектива. Определяются ведущие цели деятельности студенческого объединения, приоритетные направления функционирования системы.

*Третий этап* предполагает окончательное оформление системы. Основное внимание на данном этапе уделяется методам самовоспитания, самоуправления и саморазвития, самоконтроля и самооценки, а также накоплению традиций.

На *четвертом этапе* происходит перестройка системы, а именно, смена ведущих видов деятельности студенческого объединения, возникновение новой системы на базе прежней, исчезновение системы в связи с разрушением системообразующих связей и форм.

Таким образом, система функционирования студенческого объединения развивается успешно, если она целесообразна и актуальна, постоянно совершенствуется на основе инновационных подходов к организации деятельности.

Так, представленный выше спектр задач деятельности СОКО университета потребовал на этапе создания данного органа студенческого самоуправления выбора более сложной модели ее структуры. Как показал анализ функционирующих моделей, наиболее оптимальным вариантом структуры СОКО является модель, разработанная и апробированная в российских вузах представителями движения «За качественное образование». Данная модель представлена двумя уровнями: уровень вуза и комиссии на факультетах.

В соответствии с Уставом СОКО университета состав студенческого объединения формируется из председателя, заместителя председателя, секретаря и членов СОКО. Каждый участник студенческого объединения – СОКО, выполняя возложенные на него обязанности, участвует в управлении образовательным процессом, содействует университету в решении стоящих перед ним задач по подготовке квалифицированных специалистов, способствует решению вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, поддержанию социальных инициатив, созданию условий для личностного и профессионального развития, обеспечению защиты прав студентов.

Председатель и секретарь СОКО избираются каждый учебный год на отчетно-выборной конференции.

Рассмотрим особенности и содержание деятельности участника студенческого объединения на примере председателя СОКО университета.

На председателя возлагаются следующие функции:

- 1) управление деятельностью СОКО университета посредством организации рабочих собраний, контроль реализации цели и задач СОКО в соответствии с Уставом;
- 2) составление и реализация плана работы СОКО;
- 3) координация работы структурных подразделений СОКО, в том числе отдела аудита, проектного отдела, образовательного отдела, комиссий обучающихся по качеству образования факультетов университета, временных рабочих групп, организованных для реализации задач деятельности СОКО;
- 4) подбор кадров и распределение обязанностей между членами СОКО;
- 5) взаимодействие с представителями структурных подразделений и студенческих объединений университета;
- 6) представительство СОКО в Объединенном совете обучающихся университета;
- 7) представление деятельности СОКО на университетских и внешних мероприятиях.

Для выполнения возложенных на него функций председатель СОКО университета обязан:

- 1) осуществлять управление деятельностью СОКО, направленной на повышение качества образования в университете, за счет стабильного функционирования и поддержания деловой репутации СОКО в соответствии с предоставленными полномочиями и выделенными ресурсами;
- 2) планировать деятельность СОКО в диапазоне одного месяца или на более длительный срок, осуществляя ознакомление членов СОКО с планом работы и актуальными вопросами деятельности студенческого объединения на рабочих собраниях;
- 3) осуществлять контроль мониторинговой, проектной, информационно-образовательной и иных видов деятельности СОКО, оценивать степень возможного риска, согласовывая действия с куратором СОКО;
- 4) анализировать и решать организационно-технические, экономические, кадровые и социально-психологические вопросы деятельности СОКО;
- 5) организовывать связи со структурными подразделениями и студенческими объединениями университета, внешними деловыми партнерами, способствуя расширению и усилению внешних связей и обмена опытом;
- 6) организовывать регулярные деловые встречи СОКО с ректором университета и предоставлять отчет о проделанной работе.

В рамках выполнения основных функций председатель СОКО университета имеет право:

- 1) знакомиться с документацией структурных подразделений СОКО, вносить поправки в содержание деятельности структурных подразделений по согласованию с куратором СОКО;
- 2) подписывать и визировать документы в пределах своей компетенции;
- 3) привлекать к решению задач консультантов и экспертов по различным вопросам (правовым, техническим и др.) по согласованию с куратором СОКО;
- 4) сообщать куратору СОКО о выявленных в процессе исполнения своих должностных обязанностей недостатках в деятельности СОКО (его структурных подразделениях) и вносить предложения по их устранению;
- 5) иметь решающий голос в спорных ситуациях на рабочих собраниях;
- 6) самостоятельно разрабатывать формы оценки деятельности членов СОКО и

осуществлять на их основе экспертную деятельность.

Тем не менее председатель несет ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязанностей, определенных Уставом СОКО.

Определение полномочий членов студенческого объединения отражает основные требования к организации совместной деятельности, указывает ее основные направления. В частности, это позволяет реализовывать на практике принцип воспитания в коллективе и через коллектив, когда студент, попадая в определенную социальную группу, должен сочетать общие, общественные интересы, цели и ценности со своими личными.

Создавать педагогические ситуации, актуализирующие у студентов внутренние противоречия, стимулировать их активность в различных видах деятельности призван куратор студенческого объединения. Администрация вуза, являясь основным органом, осуществляющим организацию всей системы воспитательной деятельности, объединяет усилия обучающихся, преподавателей, специалистов, объединений для создания единого пространства, необходимого для развития личностных качеств гражданина-патриота и профессионала, формирования общекультурных и профессиональных компетенций студентов.

В структуру СОКО университета входит три отдела: Отдел аудита, Образовательный отдел и Проектный отдел. Так, *Отдел аудита* осуществляет студенческий мониторинг качества образования, проводит мероприятия, направленные на получение данных об общественном мнении студенческого сообщества университета. *Образовательный отдел*, в первую очередь, регулирует информационный обмен СОКО и общественности университета. Вместе с тем, Образовательный отдел отвечает за организацию конференций, обучающих семинаров, тренингов, направленных на повышение компетентности студентов в сфере качества образования и его оценки. В обязанности *Проектного отдела* входит разработка и осуществление практических рекомендаций для повышения качества образования в вузе.

СОКО взаимодействует со структурными подразделениями вуза, сторонними организациями и учреждениями в рамках различных форм по вопросам деятельности, связанной с развитием молодежного самоуправления, участия обучающихся в оценке и повышении качества образования, реализацией гражданских инициатив и социальных проектов молодежи. На уровне вуза СОКО активно взаимодействует со следующими субъектами: ректор, Отдел управления качеством образования, Отдел мониторинга качества обучения, Психологическая служба. Кроме того, необходимо отметить, что в зависимости от оперативных целей и задач СОКО взаимодействует и с другими субъектами образовательного процесса.

Планирование в значительной степени определяет результативность и эффективность функционирования студенческого объединения. Качественное планирование позволяет наметить общие перспективы и конкретные пути решения поставленных задач деятельности объединения. План работы студенческого объединения призван упорядочить деятельность объединения, обеспечить выполнение таких требований как планомерность и систематичность, управляемость и преемственность результатов.

При планировании деятельности студенческого объединения необходимо учитывать следующие параметры:

- результаты работы и вывод, полученные в ходе анализа;
- воспитательные и организационно-педагогические задачи деятельности объединения;
- методические аспекты функционирования студенческих объединений;
- передовой опыт в области организации деятельности студенческих объединений;
- возможности членов студенческих объединений, уровень их компетентности;

- ресурсное обеспечение функционирования студенческих объединений и др.  
Как правило, любое планирование включает в себя следующие этапы:

- 1) составление проекта плана;
- 2) коллективное планирование;
- 3) корректировка проекта плана.

Изучение опыта планирования различных студенческих объединений вузов страны показало, что в образовательных организациях применяются различные виды планов работы студенческих объединений.

Так, СОКО СурГПУ ежегодно составляет годовой план работы объединения. Если на первоначальном этапе функционирования объединения план включал в себя описание содержания деятельности, ожидаемый результат и срок исполнения, то на последующих этапах функционирования СОКО в план были включены и такие параметры как ответственные, форма отчета. Как показал опыт работы СОКО для оценки результативности и эффективности деятельности объединения необходимо представленные параметры плана расширить за счет указания соответствующих видов деятельности, или основных функций, которые отражены в Уставе СОКО.

Содержание деятельности в первоначальных планах работы СОКО как правило было связано с проведением встреч с руководителями отделов, принимающими активное участие в совместных мероприятиях с СОКО, а также с созданием диагностического инструментария и осуществлением на его основе мониторинга определенных аспектов оценки качества образования в вузе. В дальнейшем данный параметр планирования работы студенческого объединения был расширен за счет разработки нормативного обеспечения функционирования СОКО, участия в работе совещаний, научных конференций и мероприятий, за счет реализации проектной деятельности и расширения спектра сотрудничества с отдельными структурами вуза, а также отдельными образовательными организациями и др.

Общий ход планирования работы СОКО включает составление председателем проекта плана работы объединения на предстоящий учебный год и согласование основных позиций проекта плана с куратором СОКО. На втором этапе проводится коллективное планирование, предполагающее сбор предложений, идей членов объединения, корректировку первоначального замысла. На третьем этапе осуществляется итоговая корректировка цели и задач деятельности СОКО на предстоящий учебный год, уточнение методов и результатов деятельности, как результат, утверждение плана работы председателем и куратором СОКО.

Главный вектор в функционировании и развитии студенческого самоуправления связан с совершенствованием содержания, технологий, условий, а также позиции субъектов образовательного процесса, в целом, обеспечивающих гарантию качества высшего образования. Самоуправление развивается только тогда, когда обучающиеся оказываются в ситуации выбора и сами определяют пути решения поставленных проблем.

Основные виды деятельности СОКО СурГПУ включают:

- участие в разработке нормативной базы вуза;
- позиционирование вуза через деятельность студенческого объединения;
- мониторинговую и проектную деятельность.

Мониторинговая и проектная деятельность стали для СОКО университета одними из главных визитных карточек функционирования студенческого объединения. Так, заказчиками мониторинговых исследований выступают ректор, проректора, отделы вуза, связанные с организацией образовательного процесса, и другие структуры университета. Результаты студенческих исследований – достоверная и необходимая информация не только для управленческих структур вуза разного уровня, но и для преподавателей кафедр, осуществляющих непосредственное взаимодействие со студентами в рамках

осваиваемых ими образовательных программ.

Возможность определения реальных с точки зрения студентов механизмов решения возникающих проблем нашла отражение в проектной деятельности членов СОКО университета. Все проекты студенческого объединения были представлены на конкурсах различного уровня.

Организация студенческого самоуправления в вузе является одной из приоритетных задач. Однако оценка результативности и эффективности функционирования студенческих объединений всегда вызывала много вопросов.

В 2017-2018 уч.г. СОКО СурГПУ апробировал внутренний мониторинг, направленный на самооценку результативности и эффективности деятельности данного студенческого объединения.

Методом осуществления внутреннего мониторинга является экспертная оценка, осуществляемая экспертной комиссией.

Таким образом, модернизация системы образования потребовала на современном этапе развития общества активного участия студентов в оценке качества высшего образования. Именно студенты являются основными стейкхолдерами образовательной организации. С одной стороны, в условиях рыночной экономики конкурентоспособность студентов и выпускников – один из главных критериев качества образования, с другой стороны, студенты, являясь потребителями образовательных услуг, заинтересованы в приобретении необходимых профессиональных компетенций. Следовательно, студент – активный субъект процесса оценки и улучшения качества предоставляемого образования.

### Список литературы

1. Рубин Ю.Б. Высшее образование в России: качество и конкурентоспособность. М.: Московская финансово-промышленная академия, 2011. 448 с.
2. Стандарт организации воспитательной деятельности образовательных организаций высшего образования [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.chuvsu.ru/images/stories/novosty/2018/10/Standartpovospdeyat.pdf>.
3. Студенческий стандарт качества образования / Общероссийская общественная организация «За качественное образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://zaobrazovanie.ru/templates/kachobr/files/studstandart.pdf>.

### References

1. Rubin Yu.B. Vysshee obrazovanie v Rossii: kachestvo i konkurentosposobnost'. M.: Moskovskaya finansovo-promyshlennaya akademiya, 2011. 448 s.
2. Standart organizatsii vospitatel'noi deyatel'nosti obrazovatel'nykh organizatsii vysshego obrazovaniya [Elektronnyi resurs]. Rezhim dostupa: <http://www.chuvsu.ru/images/stories/novosty/2018/10/Standartpovospdeyat.pdf>.
3. Studencheskii standart kachestva obrazovaniya / Obshcherossiiskaya obshchestvennaya organizatsiya «Za kachestvennoe obrazovanie» [Elektronnyi resurs]. Rezhim dostupa: <http://zaobrazovanie.ru/templates/kachobr/files/studstandart.pdf>.