

УДК 004.415.2

**МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ
ПРОЕКТИРОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ НА
ПЛАТФОРМЕ «ГОСТЕХ» В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ****Лагунова Анна Дмитриевна,**кандидат экономических наук, заведующая кафедрой цифровой трансформации МИРЭА
– Российский технологический университет, Россия, г. Москва**Коровкина Анастасия Борисовна,**студент 2 курса направления подготовки 09.04.02 Информационные системы и технологии
направленности Управление разработкой и внедрением бизнес-приложений МИРЭА –
Российский технологический университет, Россия, г. Москва
e-mail: nastasya.korovkina@mail.ru**Горбатюк Ангелина Павловна,**студент 2 курса направления подготовки 09.04.02 Информационные системы и технологии
направленности Управление разработкой и внедрением бизнес-приложений МИРЭА –
Российский технологический университет, Россия, г. Москва
e-mail: angella0900@mail.ru**Аннотация**

В работе рассматриваются методологические и организационные аспекты проектирования и разработки цифровых сервисов на платформе «ГосТех» в условиях цифровой трансформации.

Ключевые слова: единая цифровая платформа «ГосТех», государственная информационная система, каскадная модель жизненного цикла, итерационный подход к разработке, домен, итерационная модель жизненного цикла, очередь системы.

**METHODOLOGICAL AND ORGANIZATIONAL ASPECTS OF DESIGN AND
DEVELOPMENT OF DIGITAL SERVICES ON THE «GOVTECH» PLATFORM
IN THE CONTEXT OF DIGITAL TRANSFORMATION****Anna D. Lagunova**Candidate of Economic Sciences, head of Digital Transformation Department MIREA - Russian
Technological University**Anastasia B. Korovkina**2nd year student of training program 09.04.02 Information systems and technologies
specialization Management of development and implementation of business applications MIREA
- Russian Technological University

e-mail: nastasya.korovkina@mail.ru

Angelina P. Gorbatyuk

2nd year student of training program 09.04.02 Information systems and technologies
specialization Management of development and implementation of business applications MIREA
- Russian Technological University
e-mail: angella0900@mail.ru

ABSTRACT

The subject of the article is methodological and organizational aspects of the design and development of digital services on the unified digital platform «GovTech» in the context of digital transformation.

Keywords: unified digital platform «GovTech», government information system, waterfall model, iterative approach to development, domain, iterative model, development queue.

Цифровая трансформация рассматривается как одно из приоритетных направлений в рамках развития России до 2030 года. Согласно распоряжению Правительства Российской Федерации, цифровая трансформация проводится с целью социально-экономического развития России, повышения ее инвестиционной привлекательности, обеспечения национальной безопасности и личной безопасности граждан Российской Федерации [1]. Ключевым инструментом воплощения этой цели является национальный проект «Цифровая экономика», направленный на активное внедрение цифровых технологий в экономику и социальную сферу.

В рамках реализации проекта были выделены некоторые ключевые инициативы: регулирование цифровой среды, создание информационной инфраструктуры, подготовка высококвалифицированных кадров для цифровой экономики, обеспечение информационной безопасности, развитие и внедрение цифровых технологий во все сферы жизни, развитие цифрового государственного управления, развитие технологий искусственного интеллекта.

Проект «Цифровая экономика» реализуется путем создания и развития государственных информационных системы, цифровых платформ и сервисов [2].

В ходе реализации проекта была сформирована инициатива «Государство как платформа» направленная на создание клиентоцентричной системы государственных сервисов, а также перевод электронных услуг от разных поставщиков в единую цифровую среду.

Для реализации национального проекта и, в частности, инициативы «Государство как платформа» была разработана единая цифровая платформа «ГосТех», позволяющая перевести все государственные электронные услуги в единое пространство. В основу разработки государственных информационных систем на платформе положен клиентский путь с детальным описанием его проблем и сервисов, которые используются для решения каждой проблемы, возникающих на пути клиента [3].

Платформа «ГосТех» внедряет доменный подход к проектированию цифровых сервисов государства, при котором все услуги, предоставляемые государственными органами, входящими в единый «домен», включаются в единое информационное

пространство. Под «доменом» понимается область деятельности государственных органов, которая принадлежит к какой-либо отрасли экономики или социальной сферы [3].

Платформа «ГосТех» была разработана в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации, в котором была определена концепция платформы и план мероприятий по ее созданию [4].

Единая цифровая платформа «ГосТех» - цифровая экосистема, предоставляющая комплекс инструментов и технологий для создания, развития и обслуживания государственных информационных систем. Она включает в себя программно-аппаратную среду, цифровые продукты, ИТ-решения и базы данных, необходимые для работы этих систем. Цель платформы - обеспечить эффективное взаимодействие государственных учреждений и граждан в рамках электронного правительства [4].

Государственная информационная система считается развернутой на платформе «ГосТех», если эта информационная система была создана, получила развитие или эксплуатируется с использованием компонентов и информационных технологий, входящих в состав платформы [4].

«ГосТех» позволяет повысить эффективность реализации полномочий различных государственных органов, образуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, которые осуществляются с использованием государственных информационных систем [4].

С 1 ноября 2020 года по 31 мая 2022 года был проведен эксперимент по созданию платформы «ГосТех», в рамках которого были созданы государственные информационные системы, базирующиеся на компонентах новой платформы. Основными участниками эксперимента стали Минцифры РФ, Минспорт РФ, Росимущество и федеральный фонд обязательного медицинского страхования. Проведенный эксперимент был признан Правительством Российской Федерации успешным и в конце декабря 2022 года было разработано положение о платформе «ГосТех».

В данный момент на платформе развернуты и введены в эксплуатацию государственные информационные системы «Спорт», обязательного медицинского страхования и федеральная государственная информационно-аналитическая система «Единая система управления государственным имуществом». Спроектированы домены «Наука», «Спорт», «Здравоохранение» и «Экология».

Создание государственной информационной системы осуществляется в соответствии с последовательным подходом к разработке, закрепленным в Постановлении Правительства РФ [5]. Под последовательным подходом (каскадным жизненным циклом), понимается реализация некоторого числа этапов, последовательно следующих друг за другом, начиная от разработки документации на систему и ее части и завершая проведением приемочных испытаний [5].

Каждый этап создания, развития и эксплуатации государственных информационных систем жестко регламентировался не только Постановлением Правительства РФ [5], но и различными государственными стандартами по информационной безопасности и стандартами 34 серии, которые посвящены созданию автоматизированных систем.

Создатели единой цифровой платформы «ГосТех» предложили новый подход к организации разработки государственных информационных систем - итерационный, в основу которого легла идея клиентоцентричности государственных сервисов.

Удачное завершение эксперимента по созданию платформы позволило закрепить обновленный подход к разработке в нормативно-правовых актах и в процессах разработки государственных информационных систем.

В конце 2022 года Постановлением Правительства Российской Федерации был изменен, ранее утвержденный, порядок создания государственных информационных

систем [6]. Постановлением были определены такие понятия, как «итерационный подход к разработке», «итерация» и «очередь системы».

Под «итерационным подходом к разработке» понимается выполнение некоторого числа итераций (очередей системы), необходимого для поиска наиболее эффективного технического, эргономичного, а также технико-экономического решения.

Итерационный подход позволяет разбить разработку информационной системы на несколько последовательно реализуемых этапов или итераций, каждый из которых стоит согласно последовательному подходу, закреплённому в нормативно-правовых актах.

Под «итерацией» понимается совокупность работ, которая будет выполнена в рамках этапа или очереди. В рамках каждой итерации осуществляется реализация отдельных требований, применяемых к системе (очереди системы). Результатом итерации становится одна или несколько функций, указанных в техническом задании, которые реализуются системой.

Под очередью понимается целевое состояние системы, для которого необходимо создать некоторое число функций и (или) задач.

Основная цель внедрения итерационного подхода – создание цифровых сервисов, которые будут удобны для клиентов домена.

В основу проектирования информационной системы поставлен сервис или продукт, ценный для того или иного клиента. На основании определенных сервисов или продуктов происходит разработка концепции продукта, включающего в себя: анализ и проектирование клиентских путей с формированием пути в текущем состоянии (AS IS) и целевой результат в рамках проектируемого домена (TO BE), прототипирование, обсуждение полученного результата в сформированных фокус-группах и техническое проектирование, включающего в себя проработку архитектуры будущей системы и функциональных требований. По окончании этапа разработки концепции продукта, происходит переход к этапу создания продукта, включающего в себя: разработку (формирование бэклога, проведение итеративной разработки и тестирования), проведение опытной эксплуатации, аттестация информационной системы и вывод ее в промышленную эксплуатацию. Описанные этапы последовательно выполняются в рамках каждой итерации (очереди) системы.

В соответствии с указом Президента Российской Федерации, с 1 апреля 2023 года, начат процесс перевода федеральных информационных систем на платформу «ГосТех». Процесс перевода региональных информационных систем на платформу будет запущен с 1 января 2024 года [7].

Таким образом, с развитием единой цифровой платформы «ГосТех» произошел переход от жесткого последовательного подхода к гибкому итерационному, позволяющему разбить разработку системы на несколько последовательных очередей (итераций) разработки. Такой подход позволяет постоянно адаптировать информационную систему для выполнения сервисов или предоставления продуктов в рамках постоянно изменяющегося клиентского пути, так как на каждом этапе проработки следующей очереди (итерации) системы происходит его уточнение и анализ.

Помимо этого, применение итерационного подхода позволяет добиться следующих преимуществ: увеличение скорости разработки сервисов, снижение рисков, а также уменьшение затрат на его разработку.

Список литературы:

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.10.2021 № 2998-р. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202110260034?index=1>

2. Национальные проекты России. Национальный проект «Цифровая экономика». URL: <https://национальныепроекты.пф/projects/tsifrovaya-ekonomika>
3. Единая цифровая платформа «ГосТех». URL: <https://platform.gov.ru/>
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 21.10.2022 № 3102-р URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202210250029>
5. Постановление Правительства РФ от 06.07.2015 № 676 (ред. от 11.04.2019, с изм. от 07.08.2019) «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации». URL: <https://www.mos.ru/dtu/documents/normativno-pravovye-akty/view/230962220/>
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.12.2022 № 2338 «Об утверждении Положения о единой цифровой платформе Российской Федерации «ГосТех», о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676 и признании утратившим силу пункта 6 изменений, которые вносятся в требования к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2017 г. № 555» URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202212200036>
7. Указ Президента Российской Федерации от 31.03.2023 № 231 «О создании, развитии и эксплуатации государственных информационных систем с использованием единой цифровой платформы Российской Федерации «ГосТех» URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202304010001>

References:

1. Order of the Government of the Russian Federation dated 22.10.2021 № 2998-р. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202110260034?index=1>
2. National projects of Russia. National project «Digital Economy». URL: <https://национальныепроекты.пф/projects/tsifrovaya-ekonomika>
3. Unified Digital Platform «GovTech». URL: <https://platform.gov.ru/>
4. Order of the Government of the Russian Federation dated 21.10.2022 № 3102-р URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202210250029>
5. Decree of the Government of the Russian Federation dated 06.07.2015 № 676 (as amended on 11.04.2019, as amended on 07.08.2019) «On the requirements for the procedure for the creation, development, commissioning, operation and decommissioning of state information systems and further storing the information contained in their databases». URL: <https://www.mos.ru/dtu/documents/normativno-pravovye-akty/view/230962220/>
6. Decree of the Government of the Russian Federation dated 16.12.2022 № 2338 «On approval of the Regulations on the unified digital platform of the Russian Federation «GovTech», on amendments to the Decree of the Government of the Russian Federation dated July 6, 2015 № 676 and invalidation of paragraph 6 of the changes that are made to the requirements for

the procedure for creation, development, entry into operation, exploitation and decommissioning of state information systems and further storage of information contained in their databases, approved by Decree of the Government of the Russian Federation of May 11, 2017 № 555" URL:

<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202212200036>

7. Decree of the President of the Russian Federation dated 31.03.2023 № 231 «On the creation, development and operation of state information systems using the unified digital platform of the Russian Federation « GovTech» URL:
<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202304010001>