

УДК 159.9.07

**ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В КОНФЛИКТЕ<sup>1</sup>****Барышникова Нина Алексеевна,**

Студент ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет»

Россия, Волгоград,

baryshnikovanina003@gmail.com

**Аннотация**

В данной статье рассматривается проблема особенностей поведения подростков в конфликтных ситуациях, раскрывается понятие «конфликт», перечислены факторы, которые влияют на развитие конфликтного поведения у подростков. Также мы провели исследование особенностей конфликтного поведения у подростков и проанализировали полученные результаты.

**Ключевые слова:** конфликт, конфликтное поведение, конфликтная ситуация, конфликтная компетентность, подростковый возраст, исследование.

**PECULIARITIES OF ADOLESCENTS' BEHAVIOR IN CONFLICT****Nina A. Baryshnikova**

Volgograd State Social and Pedagogical University

Russia, Volgograd

**ABSTRACT**

This article deals with the problem of peculiarities of adolescents' behavior in conflict situations, reveals the concept of "conflict", lists the factors that influence the development of conflict behavior in adolescents. We also conducted a study of the peculiarities of conflict behavior in adolescents and analyzed the results obtained.

**Keywords:** conflict, conflict behavior, conflict situation, conflict competence, adolescence, research.

Конфликты как необходимое условие общественного развития объективно неизбежны в любой социальной структуре. Развитие человека в обществе полна противоречий, что часто приводит к расхождению интересов, взглядов, мнений как

<sup>1</sup> Работа выполнена под руководством Симоновой Л.Б., доцент, кандидат педагогических наук ФГБОУ ВО «ВГСПУ», e-mail: lubsimonova@gmail.com

отдельных людей, так больших и малых социальных групп. Проведя анализ научно-теоретической литературы, мы выяснили, что понятие конфликта трактуется разными исследователями в самых различных аспектах. Мы проведём лишь одно из них. Исследователь Н.В. Кажура в своей научной статье пишет: «Конфликт (от лат. conflictus – столкновение) – это столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отдельными переживаниями» [3, 97]. В силу уникальности каждого индивида конфликты неизбежны в нашей жизни и затрагивают каждую стадию развития человека, в особенности подростковую.

Проблема конфликтного поведения в подростковой среде становится всё более значимой и актуальной, ведь подростки в силу специфики протекания своего возраста наиболее подвержены конфликтным ситуациям. Исследователи И.В. Чикова и М.С. Мантрова отмечают, что ряд социально-психологических исследований свидетельствует об увеличении количества конфликтов в стенах школ, и о неумении конструктивно разрешать конфликтные ситуации среди всех участников образовательного процесса [6, 388].

Следует отметить, что подростковый возраст – самый трудный и важный период становления личности, который носит критический, переходный характер. Именно в подростковом возрасте человек вступает в новую систему отношений, делает акцент на общение со сверстниками и взрослыми. На данном этапе происходит интенсивное половое созревание и развитие личности, которое сопровождается появлением эмоциональной неустойчивости, чувства зрелости, упрямства, протестующего поведения, изменением в психике и ценностных ориентациях. Данные изменения и новообразования в психологической структуре развивающейся личности могут порождать конфликтность у подростка с социумом, так и с самим собой.

Исследователи Л.М. Гаджихамедова и Е.В. Гаспарян отмечают, что «в подростковом возрасте на становление конфликтного поведения оказывают влияние такие факторы, как положение в группе сверстников, окружающая среда и личностные особенности» [2, 74].

Подросток через внутренние и внешние конфликты пытается проявить свою индивидуальность, самоутвердиться и найти своё социальное положение в компании сверстников, в классе или иной социальной группе. Если в социальном окружении подростка присутствует отрицательный микроклимат, то это негативно может сказаться на подростке. Как уже было отмечено в подростковом возрасте у человека актуализируется общение с социумом и, если в семье, в группе сверстников подросток чувствует, что его подавляют, применяют физическое и моральное насилие, не учитывают его мнение, то есть большая вероятность возникновению высокой конфликтности, отчуждённости, грубости и неприязни к семье, другим подросткам, социуму в целом. Из-за низкого социального статуса в группе конфликт может приобрести агрессивный характер и подтолкнуть подростка на необдуманные поступки, например, на драки, буллинг других подростков, примыкание к сомнительной компании. Следует отметить, что особенности поведения подростка в конфликтных ситуациях часто связаны с стремлением добиться признания со стороны сверстников и взрослых и удовлетворить собственные интересы.

Личностные особенности тоже могут влиять на особенности конфликтного поведения у подростков, такие как: темперамент, акцентуация, неустойчивая самооценка, нравственные критерии, характер и т.д. Например, подростка холерика легко вовлечь в конфликтную ситуацию из-за особенностей данного темперамента, к которым относится неуравновешенность, резкая смена настроения и эмоциональные вспышки. Подростки из-за недовольства собой, учёбой, неспособности постоять за себя, неуверенности в себе и близких людях могут подвергаться не только внешним, но внутрличностным конфликтам.

Практика показывает, что развивающаяся личность в силу своего возраста не всегда способна владеть адекватными стратегиями в конфликтных ситуациях, из-за чего возникает вероятность, что конфликт может приобрести агрессивный и неадекватный характер. Следует отметить, что не мало важную роль здесь играет конфликтная некомпетентность подростка. В исследовании Л.Н. Антиловой и О.В. Евтихова конфликтная некомпетентность рассматривается как «неспособность человека оптимальным способом преодолевать возникающие противоречия из-за недостатка знаний, противостоять деструктивному влиянию конфликтов и неумение их конструктивно решать» [1, 164]. Л.Н. Антилова и О.В. Евтихов также подчеркнули, что «у подростков, склонных к деструктивному поведению, конфликтная компетентность находится в состоянии дефицита, то есть отсутствие способностей объективно оценивать сложившуюся конфликтную ситуацию и видеть причины её возникновения; мотивации конструктивно разрешить конфликт; способности к самоконтролю и волевой регуляции своего поведения и эмоций» [1, 164-165]. Если равнодушно относиться к эмоциональной неуравновешенности подростка и вовремя не урегулировать его поведение в конфликте, то такое отношение может привести к проявлению у подростка девиантного поведения, которое сложнее поддаётся коррекции.

С целью выявления особенностей поведения у подростков в конфликте было проведено эмпирическое исследование учащихся 7 классов МКОУ «СШ №5» городского округа город Михайловка Волгоградской области. В исследовании принимало участие 79 подростков в возрасте 13-14 лет. Исследование проводилось в два этапа. На первом этапе мы изучили особенности поведения подростка в конфликтной ситуации. Для этого мы использовали методику К.Н. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте». Полученные данные были обработаны и представлены в виде таблицы 1.

Таблица 1

Результаты анализа стилей поведения в конфликте по методике «Оценка способов реагирования в конфликте» К.Н. Томаса

Стиль поведения в конфликте	Результат опроса (%)
Компромисс	17%
Уступчивость	15%
Избегание	25%
Сотрудничество	10%
Противоборство	27%

Анализируя результаты таблицы 1, для данной группы респондентов наиболее выраженным стилем поведения в конфликтных ситуациях является противоборство (27%). Такая стратегия предполагает стремление у подростка добиться уважения со стороны сверстников и взрослых, одержать лидерство в конфликте, активно отстаивать собственные интересы и ценности в ущерб другому. Исследователь П.Н. Полякова отмечает, что «подростки, опирающиеся на соперничество, в конфликте чаще прибегают к активному способу поведения, они не склонны к осмыслению причин, вызывающих противоречия, к поиску путей для их конструктивного решения» [5, 27]. В ходе беседы было выяснено, что одной из основных причин выбора такой стратегии является прежде всего негативная

атмосфера в детско-родительских отношениях. Негативный микроклимат в семье вызывает отрицательные эмоции у её членов, которые могут выплёскиваться в конфликте, в агрессии и грубости друг к другу, в желании дистанцироваться от окружающих и так далее. У подростка в подобных условиях развивается грубость, агрессия, чувство несправедливости из-за подавления его интересов и отсутствия уважения к нему со стороны членов его семьи. Чтобы удовлетворить свои потребности и показать остальным, что его точка зрения и интересы тоже важны, подросток активно выражает их в противоборствующем конфликте с одноклассниками, друзьями и учителями. Если мнение подростка не учитывают в семье, то он не будет учитывать интересы окружающих.

Следующим по выраженности стилем в конфликте у респондентов является избегание конфликтов с другими (25%). Таких подростков в первую очередь не интересует достижение своих целей и стремление к кооперации в конфликте. По мнению П.Н. Поляковой: «Избегание или уход предполагает стремление не брать на себя ответственность за принятие решения, не видеть разногласий, отрицать конфликт, считать его безопасным» [5, 27]. В ходе беседы было выяснено, что подростки, которые используют стратегию избегания, боятся быть непонятыми. Такие подростки считают, что их точка зрения сомнительна и не имеет значения, поэтому они её не выражают в конфликте.

Третьим по выраженности стилем является стремление добиться компромисса (17%). Данная группа школьников предпочтёт взаимные уступки друг другу в конфликте. Такие подростки тревожатся, что окружающие отнесутся к ним негативно, поэтому они нацелены на совместную деятельность в разрешении конфликта.

Самый низкий рейтинг получил стили уступчивость (15%) и сотрудничество (10%). Уступчивые подростки приносят в жертву свои интересы ради оппонента. А сотрудничающие подростки стараются найти альтернативу в конфликте, которая удовлетворит интересы обеих сторон. Подростки, которые выбирают стратегию сотрудничества и уступчивости, вероятнее всего, предпочитают не портить отношения со сверстниками.

На втором этапе исследования мы предложили учащимся пройти опросник на выявление у учащегося конфликтности и агрессивности как личностных характеристик. Для этого мы использовали методику «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалёва (таблица 2).

Таблица 2

Результаты анализа «Личностная агрессивность и конфликтность»

Личностная характеристика в конфликте	Результат опроса (%)
Вспыльчивость	8%
Наступательность	15%
Обидчивость	17%
Неуступчивость	20%
Бескомпромиссность	17%
Мстительность	7%
Нетерпимость к мнению других	10%
Подозрительность	12%

Анализируя результаты таблицы 2, мы пришли к выводу, что преобладающая группа школьников предпочитают не уступать в конфликтных ситуациях (20%), категорично отстаивая свои интересы до последнего. Такие подростки предпочитают не считаться с мнением окружающих и не идти на уступки.

Следующими по выраженности выступают обидчивость у одной группы подростков в конфликте (17%), а у другой бескомпромиссность (17%). Подросток из-за повышенной чувствительности обижается на своего оппонента из-за несправедливой критики и замечаний в его сторону. К бескомпромиссным подросткам относится отсутствие стремления урегулировать конфликт и низкая мотивация к поиску альтернативного решения спорных вопросов.

Третьим по выраженности является наступательность у подростка (15%). Подросток берёт на себя инициативу конфликта, активно отстаивает своё мнение и настойчиво убеждает тех, кто не считается с его мнением.

Следующими в очереди идут: подозрительность (12%), нетерпимость к мнению других (10%), вспыльчивость (8%) и мстительность (7%).

Таким образом, исследование показало, что подростки обладают достаточно высоким уровнем конфликтности. Большинство опрошенных подростков предпочитают наступательное и неуступчивое поведение в конфликтных ситуациях.

В заключении хочется отметить, что важно не подавлять подростка в конфликтных ситуациях, а способствовать формированию навыков конструктивного общения, развитию коммуникативных качеств (конфликтной и личностной компетентности) и адекватной самооценки. Для этого родителям необходимо создать условия доверительного отношения с подростком, эмоционально его поддерживать, уделять внимание его личностным особенностям и потребностям. В воспитательной работе для формирования навыков конструктивного общения можно использовать специальный комплекс тренировочных упражнений, предложенный исследователями С.А. Павловой, Ф.Ш. Салитовой и Е.И. Пурдиной [4, 27]. Данные тренировочные упражнения помогут подростку сформировать адекватное отношение к окружающим, навыки регулирования процесса общения и адекватную стратегию поведения в конфликтных ситуациях.

#### Список литературы:

1. Антилогова Л.Н., Евтихов О.В. Конфликтная некомпетентность как фактор деструктивного поведения подростков // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2021. №2 (85). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/konfliktnaya-nekompetentnost-kak-faktor-destruktivnogo-povedeniya-podrostkov> (дата обращения: 04.12.2023).
2. Гаджихмедова Л.М., Гаспарян Е.В. Особенности конфликтов у подростков // Вестник СПИ. 2022. №2 (42). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-konfliktov-u-podrostkov> (дата обращения: 04.12.2023).
3. Кажура Н.В. Понятие «конфликт» // Вестник магистратуры. 2023. №2-1 (137). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-konflikt> (дата обращения: 04.12.2023).
4. Павлова С.А., Салитова Ф.Ш., Пурдина Е.И. Формирование конструктивных навыков общения у подростков // Проблемы современного педагогического образования. 2022. №77-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-konstruktivnyh-navykov-obscheniya-u-podrostkov> (дата обращения: 04.12.2023).

5. Полякова П.Н. Особенности выбора стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков // Вестник науки и творчества. 2020. №6 (54). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-vybora-strategiy-povedeniya-v-konfliktnyh-situatsiyah-u-podrostkov> (дата обращения: 04.12.2023).
6. Чикова И.В., Мантрова М.С. Психологические особенности конфликтности современных подростков // АНИ: педагогика и психология. 2019. №4 (29). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-konfliktnosti-sovremennyh-podrostkov> (дата обращения: 04.12.2023).

#### References:

1. Antilogova L.N., Evtikhov O.V. Conflict incompetence as a factor in destructive behavior of adolescents // Psychopedagogy in law enforcement agencies. 2021. No. 2 (85). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/konfliktnaya-nekompetentnost-kak-faktor-destruktivnogo-povedeniya-podrostkov> (date of access: 12/04/2023).
2. Gadziakhmedova L.M., Gasparyan E.V. Features of conflicts among adolescents // SPI Bulletin. 2022. No. 2 (42). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-konfliktov-u-podrostkov> (access date: 12/04/2023).
3. Kazhura N.V. The concept of "conflict" // Bulletin of magistracy. 2023. No. 2-1 (137). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-konflikt> (access date: 12/04/2023).
4. Pavlova S.A., Salitova F.Sh., Purdina E.I. Formation of constructive communication skills among adolescents // Problems of modern pedagogical education. 2022. No. 77-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-konstruktivnyh-navykov-obscheniya-u-podrostkov> (date of access: 12/04/2023).
5. Polyakova P.N. Features of the choice of behavior strategies in conflict situations among adolescents // Bulletin of Science and Creativity. 2020. No. 6 (54). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-vybora-strategiy-povedeniya-v-konfliktnyh-situatsiyah-u-podrostkov> (date of access: 12/04/2023).
6. Chikova I.V., Mantrova M.S. Psychological features of conflict in modern adolescents // ANI: pedagogy and psychology. 2019. No. 4 (29). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-konfliktnosti-sovremennyh-podrostkov> (access date: 12/04/2023).